Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2016 году

В следственном управлении по Новосибирской области на постоянной основе проводятся обобщения работы управления в сфере приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан и организаций.

Так, в 2016 году непосредственно в следственное управление поступило 5217 обращений граждан, всего рассмотрено 4928 обращений, из которых 859 обращений направлено для разрешения в органы прокуратуры, 944 - в другие ведомства, процент направленных обращений составил 36,5. В 2015 году (далее – АППГ) поступило 5073 обращения, всего рассмотрено 5215 обращений, из которых 715 обращений направлено для разрешения в другие ведомства, 722 - в органы прокуратуры (27,5%). В 2016 году отмечается рост количества поступивших обращений на 3%, однако, уменьшение количества рассмотренных обращений на 5,5 %.

Сотрудниками органов следственного управления в 2016 году разрешено по существу 2855 обращений, что составляет 58 % от общего числа рассмотренных (за АППГ – 3505, или 67 %), отмечается уменьшение количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 18,5%. Уменьшение количества разрешенных обращений обусловлено информированностью населения о полномочиях органов Следственного комитета Российской Федерации как при расследовании уголовных дел, так и при рассмотрении жалоб и обращений граждан. Указанная информация размещена на сайте следственного управления.

По-прежнему 66 % разрешенных заявлений составляют обращения по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, не требующие принятия решений в порядке ст.124 УПК РФ. Так, в 2016 году разрешено 1879 заявлений указанной категории (АППГ – 2153, уменьшение на 13 %).

В указанный период разрешено 832 (АППГ- 944) обращения по вопросам проведения предварительного следствия, не требующих принятия решений в порядке ст.124 УПК РФ. Отмечается незначительное уменьшение количества обращений указанной категории – на 11,8%.

В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 357 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа (АППГ - 346), или 12% от общего количества разрешенных обращений, отмечается увеличение количества жалоб данной категории на 3%. Поступившие обращения касались необходимости проверки законности процессуальных решений, принятых в порядке ст.145 УПК РФ, необъективного ведения и неполноты следствия, необоснованного уголовного преследования, непринятия мер к раскрытию преступлений.

При этом рассмотрено 167 жалоб на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, 37 - на другие действия (бездействие) и решения следователей.

Разрешена 141 (за АППГ - 149) жалоба на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов на предварительном следствии (39 % от общего количества разрешенных), из них 18 – на нарушение прав обвиняемого или подозреваемого, 6 – на необоснованное прекращение уголовного дела, 105 - на другие действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов.

На личном приеме сотрудниками следственного управления в 2016 году принято 1517 граждан, руководством следственного управления принято 82 граждан (за АППГ- 1585 и 120 соответственно), в том числе лично руководителем следственного управления – 45 человек (АППГ- 73). Отмечается уменьшение количества обратившихся граждан на 4 %. Руководством следственного управления осуществлено 42 выезда в районы по местам дислокации следственных подразделений для приема граждан. Графики приема граждан размещаются на официальном сайте следственного управления и в местных средствах массовой информации.

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде. В 2016 году поступило 736 обращений граждан в электронном виде (за АППГ- 517), отмечается рост поступивших обращений посредством данного вида связи на 42%.

Также осуществляется прием граждан посредством прямой линии, работа на данном направлении регламентирована приказом руководителя следственного управления.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

Адрес страницы:

https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1116425