Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2018 году

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан. В следственном управлении в 2018 году целенаправленно осуществлялся контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

В 2018 году в следственное управление поступило 5894 обращения граждан (за АППГ –5061) рост количества поступивших обращений на 16%, что обусловлено поступлением значительного количества обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации. Также отмечается рост количества рассмотренных обращений на 20%, всего рассмотрено 6115 обращений (с учетом жалоб в порядке ст.124 УПК РФ), из которых 914 обращений направлено для разрешения в органы прокуратуры, 1322 - в другие ведомства, процент направленных обращений составил 36. В 2017 году (далее – АППГ) рассмотрено 5094, из которых 1351 обращение направлено по подведомственности или 26%.

Сотрудниками органов следственного управления в 2018 году разрешено по существу 3438 обращений (с учетом рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ), что составляет 56 % от общего числа рассмотренных (за АППГ – 3401, или 67 %), отмечается рост количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 1%.

В целях принятия сообщений о ставших известным гражданам случаях коррупционных правонарушений, совершенных сотрудниками следственного управления, в следственном управлении организована работа «телефона доверия» и Интернет-приемной, на которые граждане могут обращаться с сообщениями указанной категории.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации размещается в помещении следственного управления. Информация о работе приемной доведена до сведения общественности через средства массовой информации, размещена на интернет-сайте следственного управления и в доступных для граждан местах в помещениях следственного управления и территориальных следственных подразделений. Приемная располагается на

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области

первом этаже здания следственного управления, к помещению которой гражданам обеспечен свободный доступ.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении подано 12 заявлений, за АППГ – 10, рост количества поданных заявлений на 20%. из которых 10 по вопросам, относящимся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, 2 по вопросам, не относящимся к компетенции СК России.

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде. На официальный сайт в сети «Интернет» в указанный выше период поступило 942 обращений граждан в электронном виде (за АППГ- 777), отмечает рост на 21% обращений указанной категории.

Также в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребёнок в опасности», издан приказ руководителя следственного управления № 35 от 12.07.2018, утвердивший Регламент работы по приему, фиксации и учету телефонных звонков. В анализируемом периоде по указанной телефонной линии поступило 7 обращений граждан (АППГ- 16).

Обращений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, не поступало.

На личном приеме сотрудниками следственного управления в 2018 году принято 2185 граждан, руководством следственного управления принято 266 граждан (за АППГ- 1462 и 173 соответственно), в том числе лично руководителем следственного управления – 158 граждан, в том числе в ходе выездных приемов - 113 (за АППГ – 74 и 35). Отмечается рост количества принятых граждан на 49%. Из общего количества принятых граждан 149 принято по вопросам невыплаты заработной платы.

В 2018 году руководством следственного управления проведено 92 приема граждан, в том числе 45 с выездом в территориальные следственные отделы (за АППГ – соответственно 114 и 53). Графики приема граждан размещаются на официальном сайте следственного управления и в местных средствах массовой информации.

Введено в практику направление информации, полученной в ходе личного приема граждан и не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, в органы государственной власти и другие правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования.

Также осуществляется прием граждан посредством прямой линии, работа на данном направлении регламентирована приказом руководителя следственного управления.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

Адрес страницы:
https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1298912

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области