

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в первом квартале 2019 года

Сотрудниками органов следственного управления в 1 квартале 2019 года рассмотрено 1357 обращений, из которых 35% обращений направлено по принадлежности в другие ведомства (481), отмечается рост рассмотренных обращений в сравнении с АППГ на 12,3 %, что вызвано поступлением значительного количества обращений не относящимся к компетенции органов СК. В указанный период разрешено по существу 703 обращения, что составляет 52 % от общего числа рассмотренных (за АППГ – 673, или 55,7 %), отмечается рост количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 4,5%.

Отмечается рост количества жалоб разрешенных в порядке ст.124 УПК РФ на 59% (с 83 до 132). На действия (бездействие) при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений и преступлении разрешено 87 жалоб, рост на 61%. При этом рассмотрено 66 жалоб на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, 19 - на другие действия (бездействие) и решения следователей при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении.

Рост указанной категории вызван нахождением в производстве уголовных дел, имеющих широкий общественный резонанс, активной позицией адвокатов, в связи с осуществлением ими права на защиту.

Из общего числа рассмотренных жалоб в порядке ст.124 УПК РФ признано обоснованными и удовлетворены 3 жалобы, что составляет 2,2 % (АППГ- 3, или 3,6%). Основной причиной удовлетворения жалоб граждан, как правило, является неполнота доследственных проверок, обусловленная, в том числе, необходимостью исследования дополнительных доводов, которые приводились заявителем в жалобе и ранее не упоминались, уголовные дела после отмены не возбуждались. Должностные лица, допустившие нарушения уголовно-процессуального, привлечены к ответственности.

Через Интернет-приемную поступило 341 обращение граждан в электронном виде (за АППГ- 195), из года в год отмечается рост поступивших обращений посредством данного вида связи, в том числе в анализируемом периоде на 75%, который обусловлен упрощенной рассылкой электронных обращений.

На личном приеме сотрудниками следственного управления в 1 квартале 2019 года принято 484 гражданина, руководством следственного управления принято 58 граждан (за АППГ-369 и 53 соответственно), в том числе лично руководителем следственного управления – 23 человек (АППГ- 25). Отмечается рост количества принятых граждан на 31 %.

Руководителями территориальных следственных отделов на личном приеме принято 180 граждан, или 37 % от общего количества принятых граждан.

Введено в практику направление информации, полученной в ходе личного приема граждан и не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, в органы государственной власти и другие правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования.

Также осуществляется прием граждан посредством прямой линии, работа на данном направлении регламентирована приказом руководителя следственного управления.

В следственном управлении на основании приказа руководителя следственного управления № 128 от 23.05.2011 организована работа «телефона доверия», обращений по фактам коррупции не поступало.

Также в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребёнок в опасности», издан приказ руководителя следственного управления № 35 от 12.07.2018, утвердивший Регламент работы по приему, фиксации и учету телефонных звонков. В анализируемом периоде по указанной телефонной линии поступило 1 обращение граждан (АППГ- 3).

Обращений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, не поступало.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

Адрес страницы:

https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1356140

