

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 1 полугодии 2019 года

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан. В следственном управлении целенаправленно осуществляется контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

В 1 полугодии 2019 года непосредственно в следственное управление поступило 2812 обращения граждан (за АППГ – 2613) рост количества поступивших обращений на 8%, что обусловлено поступлением значительного количества обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации. Из общего количества рассмотренных обращений (2971) 243 обращения направлены для разрешения в органы прокуратуры, 717 - в другие ведомства, процент направленных обращений составил 35 (в АППГ – рассмотрено 3109, из которых 1190 обращений направлено по подведомственности или 38%.

Сотрудниками органов следственного управления в указанном периоде разрешено по существу 1570 обращений (с учетом рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ), что составляет 53 % от общего числа рассмотренных (за АППГ – 1715, или 55 %), отмечается уменьшение количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 8,4%.

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде.

В 1 полугодии 2019 года в подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления поступило 605 обращений (АППГ - 429), отмечает рост количества обращений на 41%, из которых 20 направлено для рассмотрения по территориальности в следственные управления Следственного комитета РФ по принадлежности. В связи с тем, что поставленные вопросы в общениях не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации 310 обращений, или 48% направлено для рассмотрения в иные органы и органы прокуратуры по принадлежности.

В следственном управлении на основании приказа руководителя следственного управления № 128 от 23.05.2011 организована круглосуточная работа «телефона доверия», поступило 21 обращение, по которым составлены справки, по фактам коррупции обращений не поступало. Поступившие обращения касались вопросов обжалования ответов и процессуальных решений сотрудников прокуратуры, МВД, по результатам рассмотрения принято решение о направлении по подведомственности, 8 обращений разрешено по существу по вопросам обжалования действий и процессуальных решений сотрудников следственного управления.

Также в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребёнок в опасности», издан приказ руководителя следственного управления № 35 от 12.07.2018, утвердивший Регламент работы по приему, фиксации и учету телефонных звонков. В анализируемом периоде по указанной телефонной линии поступило 16 обращений граждан (АППГ- 5), по которым даны устные разъяснения, одно обращение направлено по принадлежности.

На личном приеме сотрудниками следственного управления принято 1028 граждан, руководством следственного управления принято граждан 147 (за АППГ- 878 и 141 соответственно), в том числе лично руководителем следственного управления – 86 граждан, в том числе в ходе выездных приемов - 39 (за АППГ – 88 и 61). Отмечается рост количества принятых граждан на 17%. Из общего количества принятых граждан 76 принято по вопросам невыплаты заработной платы.

В 1 полугодии 2019 года руководством следственного управления проведено 39 приемов граждан, в том числе 17 с выездом в территориальные следственные отделы (за АППГ – соответственно 48 и 23). Графики приема граждан размещаются на официальном сайте следственного управления и в местных средствах массовой информации.

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на постоянном контроле руководства следственного управления и направлена на организацию своевременного, объективного и качественного разрешения каждого заявления.

Адрес страницы:
https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1382166

