Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области за 2019 год

В 2019 году непосредственно в следственное управление поступило 6294 обращения граждан (за АППГ – 5894) рост количества поступивших обращений на 6,7%, что обусловлено поступлением значительного количества обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации и дубликатов обращений. 207 обращений направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности.

В анализируемом периоде отмечается уменьшение количества рассмотренных обращений на 0,5%, всего рассмотрено 6084 обращения (с учетом жалоб в порядке ст.124 УПК РФ), из которых 1817 обращений направлено по подведомственности, или 30% (в АППГ – рассмотрено 6115, из которых 2236 обращений направлено по подведомственности или 36,5%).

В целях уменьшения количества поступающих обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, на сайте следственного управления и социальных сетях размещена информация для граждан о полномочиях сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, как при расследовании уголовных дел, так и при рассмотрении обращений.

Сотрудниками органов следственного управления в указанном периоде разрешено по существу 3523 обращения (с учетом рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ), что составляет 58 % от общего числа рассмотренных (за АППГ – 3434, или 56 %), отмечается рост количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 2,3%. По результатам разрешения 15 заявлений удовлетворены, по 2857 даны разъяснения, 651 заявление отклонено.

Рост количества разрешенных обращений вызван нахождением в производстве уголовных дел, имеющих широкий общественный резонанс.

В 2019 году в подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления поступило 1285 обращений (АППГ - 927), отмечает рост

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области

количества обращений на 38,6%, из которых 56 направлено для рассмотрения по территориальности в следственные управления Следственного комитета РФ по принадлежности. В связи с тем, что поставленные вопросы в общениях не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации 594 обращения, или 46% направлено для рассмотрения в иные органы и органы прокуратуры по принадлежности.

В следственном управлении на основании приказа руководителя следственного управления № 41 от 19.03.2014 (с изменениями от 28.12.2016) организована круглосуточная работа «телефона доверия». За 2019 год зарегистрировано 235 соединений по вызовам абонентов, по которым зафиксированы сообщения, из них по 46 составлены справки и зарегистрированы в АИК «Надзор», за 2018 год (далее – АППГ) соответственно 226 и 42 обращения, по итогам 2019 год отмечается увеличение поступивших сообщений на 3,9% и зарегистрированных на 9,5%.

На личном приеме сотрудниками следственного управления принято 2007 граждан (за АППГ- 2185).Руководством следственного управления принято 306 граждан (АППГ- 266), в том числе лично руководителем следственного управления – 179 граждан, в ходе выездных приемов - 94 (за АППГ – 158 и 113). Отмечается рост количества принятых граждан руководством следственного управления на 15% и руководителями следственных отделов на 8,5%. Из общего количества принятых граждан 124 принято по вопросам невыплаты заработной платы.

В 2019 году руководством следственного управления проведено 96 приемов граждан, в том числе 46 с выездом в территориальные следственные отделы (за АППГ – соответственно 92 и 45). Графики приема граждан размещаются на официальном сайте следственного управления и в местных средствах массовой информации.

Адрес страницы:
https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1442012

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области