
Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2020 году

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2020 году

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан. В следственном управлении в 2020 году целенаправленно осуществлялся контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

В 2020 году непосредственно в следственное управление поступило 5575 обращений граждан (за АППГ – 5349), рост количества поступивших обращений на 4,2%. Из которых 284 обращения направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности (АППГ – 207, рост на 37%).

В анализируемом периоде отмечается рост количества рассмотренных обращений на 13%, всего рассмотрено 6885 обращений (с учетом жалоб разрешенных в порядке ст.124 УПК РФ) (АППГ – 6087), из которых 1927 обращений направлено по подведомственности, или 30% (в АППГ – 32%), что обусловлено поступлением значительного количества обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, дубликатов обращений и обращений, оставленных без рассмотрения в связи с невозможностью определить его суть, и.д. Доля таких обращений составила 49,6%.

В целях уменьшения количества поступающих обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, на сайте следственного управления и социальных сетях размещена информация для граждан о полномочиях сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, как при расследовании уголовных дел, так и при рассмотрении обращений, осуществляется личный

прием заявителей.

Сотрудниками органов следственного управления в 2020 году разрешено по существу 3699 обращений, что составляет 53% от общего числа рассмотренных (за АППГ – 3523, или 58%), отмечается рост количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 5%. По результатам разрешения 10 заявлений удовлетворены, по 3021 даны разъяснения, 668 заявлений отклонено.

В целях принятия сообщений о ставших известным гражданам случаях коррупционных правонарушений, совершенных сотрудниками следственного управления, в следственном управлении организована работа «телефона доверия» и Интернет-приемной, на которые граждане могут обращаться с сообщениями указанной категории.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации размещается в помещении следственного управления. Информация о работе приемной доведена до сведения общественности через средства массовой информации, размещена на интернет-сайте следственного управления и в доступных для граждан местах в помещениях следственного управления и территориальных следственных подразделений. Приемная располагается на первом этаже здания следственного управления, к помещению которой гражданам обеспечен свободный доступ.

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде. В 2020 году в подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления поступило 1385 обращений (АППГ - 1285), отмечает рост количества обращений на 8%, из которых 69 направлено для рассмотрения по территориальности в следственные управления Следственного комитета РФ по принадлежности. В связи с тем, что поставленные вопросы в общении не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации 664 (АППГ – 594) обращения, или 48% направлено для рассмотрения в иные органы и органы прокуратуры по принадлежности, 170 являются дубликатами ранее поступивших обращений.

Лично руководителем следственного управления – 194 (АППГ -179, рост на 8,4%), в ходе выездных приемов – 70 (АППГ-94). Принято по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, подследственных СК – 54 гражданина, расследования уголовных дел органами СК -113, проведения проверок сообщений о преступлениях и расследовании уголовных дел иными правоохранительными органами -11, нарушения федерального и регионального законодательства- 16. Из них по вопросам нарушения трудового законодательства принято 74 (АППГ – 36); по вопросам расследования ятрогенных преступлений принято 8 (АППГ – 13) граждан; нарушения прав участников долевого строительства – 17,противодействие коррупции – 1. В указанный период принято 6

детей -сирот.

В ходе выезда в Куйбышевский межрайонный следственный отдел осуществлен личный прием 20 потерпевших по уголовному делу по факту невыплаты заработной платы 32 работникам ООО «Дорстрой», в ходе приема сообщено о расследовании уголовного дела, принятых мерах к погашению задолженности, наложенных арестах на имущество, по результатам принятых мер полностью погашена задолженность по заработной плате в размере 1855777,37 рублей. 04.12.2020 Уголовное дело в отношении директора ООО «Дорстрой» Трополева В.В. в порядке ст.446.2 УПК РФ направлено в суд, вынесен штраф в размере 40 тыс.рублей.

Введено в практику направление информации, полученной в ходе личного приема граждан и не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, в органы государственной власти и другие правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования.

Также осуществляется прием граждан посредством прямой телефонной линии, а также другие виды дистанционных приемов.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

Адрес страницы:

https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1568694