
Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 1 полугодии 2023 года

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 1 полугодии 2023 года

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан. В следственном управлении в 1 полугодии 2023 года целенаправленно осуществлялся контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений.

В 1 полугодии 2023 года непосредственно в следственное управление поступило 2859 обращений граждан (за АППГ – 2397), отмечается рост количества поступивших обращений на 19 %, из которых 199 обращений направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по территориальности (АППГ – 90, рост на 121%).

Также отмечается рост количества рассмотренных обращений на 33 %, всего рассмотрено 4352 обращений (АППГ – 3279), по-прежнему значительное количество обращений поступает по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, дубликатов обращений и обращений, оставленных без рассмотрения в связи с невозможностью определить его суть и т.д. Доля таких обращений составила 60% от общего числа рассмотренных обращений. Из них 1928 обращение направлено для разрешения по принадлежности в другие ведомства и органы прокуратуры, процент направленных обращений составил 44% (АППГ – 1057, или 32%), 309 дубликатов ранее поданных обращений (АППГ – 342), уменьшение на 9,6%.

Сотрудниками органов следственного управления в указанном периоде разрешено по существу 1732 обращения, что составляет 40% от общего числа рассмотренных (за АППГ – 1542, или 47 %), отмечается рост количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ

на 12%. По результатам разрешения 3 обращения удовлетворены, по 905 даны разъяснения, 824 заявления отклонены.

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде. На официальный сайт в сети «Интернет» в указанный выше период поступило 831 обращение (АППГ - 684), отмечается рост количества обращений на 30%, из которых 50 направлено для рассмотрения по территориальности в следственные управления Следственного комитета РФ по принадлежности. В связи с тем, что поставленные вопросы в общении не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации 336 (АППГ – 216) обращений, или 40% направлено для рассмотрения в иные органы и органы прокуратуры по принадлежности, 45 обращений являются дубликатами ранее поступивших обращений, по 147 обращениям направлены уведомления о невозможности определить суть обращения.

В следственном управлении на основании приказа руководителя следственного управления №№ 86 от 14.12.2021 организована работа «телефона доверия», обращений по фактам коррупции не поступало.

Также в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребёнок в опасности», издан приказ руководителя следственного управления № 72 от 13.10.2021, утвердивший Регламент работы по приему, фиксации и учету телефонных звонков. В анализируемом периоде по указанной телефонной линии поступило 100 устных обращений граждан (АППГ- 10), по которым даны ответы разъяснительного характера, так как поставленные вопросы не относятся к компетенции органов Следственного комитета России.

Обращений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, не поступало.

На личном приеме сотрудниками следственного управления принято 956 граждан, руководством следственного управления принято 155 граждан (за АППГ – 583 и 108 соответственно), отмечается рост количества принятых граждан на 64%, руководством следственного управления на 44%.

Лично руководителем следственного управления принято 134 гражданина (АППГ –74, рост на 81%), в ходе выездных приемов – 47 (АППГ –29).

Введено в практику направление информации, полученной в ходе личного приема граждан и не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, в органы государственной власти и другие правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования.

Также осуществляется прием граждан посредством прямой линии, работа на данном направлении регламентирована приказом руководителя следственного управления.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

04 Августа 2023

Адрес страницы:

https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1816355