

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 1 квартале 2023 года

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан. В следственном управлении целенаправленно осуществлялся контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

В 1 квартале 2023 года непосредственно в следственное управление поступило 1337 обращений граждан (за АППГ – 1206), отмечается рост количества поступивших обращений на 11%.

Также отмечается рост количества рассмотренных обращений на 6,6 %, всего рассмотрено 1947 обращений (АППГ – 1826), из них 781 обращение направлено для разрешения по принадлежности в другие ведомства и прокуратуру, процент направленных обращений составил 40 (АППГ – 510 или 31%).

Рост количества обращений направленных в иные ведомства вызван недоверием граждан к решениям принятым ранее другими правоохранительными органами и судами, массовой рассылкой обращений. Зачастую заявители обращаются в целях пересмотра вступивших в законную силу приговоров и решений суда по вновь открывшимся обстоятельствам.

В целях уменьшения количества поступающих обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, на сайте следственного управления и социальных сетях размещена информация для граждан о полномочиях сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, как при расследовании уголовных дел, так и при рассмотрении обращений, осуществляется личный прием заявителей.

В 1 квартале 2023 года сотрудниками следственного управления разрешено по существу 837 обращений граждан (АППГ- 802, рост на 4,3%).

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении на 5.3 % разрешено обращений больше (593), чем за АППГ (563), из них 48 обращения по вопросам

несогласия с решением об отказе в возбуждении уголовного дела (АППГ- 60), уменьшение на 20%.

По вопросам предварительного следствия – 210 (АППГ – 203), при этом из них от потерпевших по уголовным делам, их родственниками и иными лицами в их интересах подано и рассмотрено – 56 (АППГ –38).

Разрешено обращений по вопросам невыплаты заработной платы – 27 (10), о нарушении прав граждан – участников долевого строительства – 3 (0), о совершении преступлений несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних –68 (22),о нарушении жилищных прав детей-сирот –7 (0), о ненадлежащем оказании медицинской помощи – 65 (18).

В указанный период поступило 841 обращение, за отчетный период рассмотрено из ЦА СК России – 743 обращения (АППГ- 578, рост на 28.5%), при этом по существу разрешено 220 обращений, или 29,6% (АППГ- 207, или 35,8%), остаток 98. Рост количества обращений указанной категории обусловлен поступлением обращений, не относящихся к компетенции СК и дубликатов обращений (70% от рассмотренных): 394 обращения направлены по компетенции в другие ведомства и субъекты, или 53%, 123 оставлено без рассмотрения с уведомлением (16,5%).

В 1 квартале 2023 года на личном приеме сотрудниками следственного управления принято 518 граждан (за АППГ- 271). Отмечается рост количества принятых граждан на 91%, что обусловлено активизацией работы на данном направлении, в том числе руководителями территориальных следственных отделов.

Лично руководителем следственного управления принято 94 гражданина (АППГ -25, рост на 276 %), в ходе выездных приемов в территориальных отделах – 23 (АППГ-4), в ходе совместного выездного приема в аграрном институте - 57 дольщиков, детей-сирот – 5, по факту невыплаты заработной платы – 16.

Введено в практику направление информации, полученной в ходе личного приема граждан и не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, в органы государственной власти и другие правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования.

Также осуществляется прием граждан посредством прямой телефонной линии, а также другие виды дистанционных приемов.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

04 Апреля 2023

Адрес страницы:

https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1820044