Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2023 году

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2023 году

Обращения граждан и организаций являются важнейшим средством охраны прав личности, укрепления связи органов власти и населения, источником информации о процессах, происходящих в обществе, а также о допускаемых нарушениях закона.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан в следственном управлении осуществляется в соответствии с требованиями федерального законодательства и приказов Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 2023 года непосредственно в следственное управление поступило 5719 обращений граждан (за АППГ – 4749), отмечается рост количества поступивших обращений на 20 %, из которых 440 обращений направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по территориальности (АППГ – 245, рост на 80%).

Также отмечается рост количества рассмотренных обращений на 29%, всего рассмотрено 8422 обращений (АППГ – 6548), по-прежнему значительное количество обращений поступает по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, дубликатов обращений и обращений, оставленных без рассмотрения в связи с невозможностью определить его суть и т.д. Доля таких обращений составила 56% от общего числа рассмотренных обращений. Из них 3364 обращения направлено для разрешения по принадлежности в другие ведомства и органы прокуратуры, процент направленных обращений составил 40 (АППГ – 2264, или 35%), 693 дубликатов ранее поданных обращений (АППГ – 697).

В целях уменьшения количества поступающих обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, на сайте следственного управления и социальных сетях размещена информация для граждан о полномочиях сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, как при расследовании уголовных дел, так и при рассмотрении обращений.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области

Сотрудниками органов следственного управления в указанном периоде разрешено по существу 3739 обращения, что составляет 44% от общего числа рассмотренных (за АППГ – 3053, или 47 %), отмечается рост количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 22%. По результатам разрешения 4 обращения удовлетворены, по 2011 даны разъяснения, 1724 заявления отклонены.

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 276 единиц (АППГ – 232).

Из общего числа разрешенных обращений 76%, или 2749 обращений поступило по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ- 2148 или 70%), случае несогласия с принятыми решениями государственных, правоохранительных органов, судов ставят вопрос о привлечении к уголовной ответственности сотрудников правоохранительных органов, судей, сотрудников прокуратуры и т.д. Изложенное в заявлениях не содержит достаточной информации, указывающей на признаки преступления, и не являлось основанием для проведения проверки в порядке ст.ст. 144, 145 УПК РФ, в связи с чем заявителям было отказано.

В 2023 году в следственном управлении в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, разрешено 410 жалоб (АППГ – 486, -15,64%). Поступившие жалобы касались необходимости проверки законности процессуальных решений, принятых в порядке ст.145 УПК РФ, необъективного ведения и неполноты следствия, необоснованного уголовного преследования, непринятия мер к раскрытию преступлений.

Из указанного количества: на действия (бездействие) при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 240 (АППГ – 308, -22,08%); на действия (бездействие) и решения на предварительном следствии – 170 (АППГ – 178, -4,49%). В срок свыше установленного законом жалобы не разрешались (аналогично АППГ).

Удовлетворено 2 жалобы (АППГ – 11), обе - на действия должностных лиц следственного управления при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, что составило 0,49% от числа разрешенных по существу (АППГ -2,26%).

В следственном управлении обеспечено бесперебойное функционирование оборудования, принимающего обращения, направленные через интернет-приемную. На сервере следственного управления осуществляется хранение поступивших обращений в электронной форме.

На официальный сайт в сети «Интернет» в указанный выше период поступило 1535 обращений (АППГ - 1369), отмечается рост количества обращений на 11%, из которых 129 направлено для рассмотрения по территориальности в следственные управления Следственного комитета РФ по принадлежности. В связи с тем, что поставленные вопросы в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области

общениях не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации 579 (АППГ – 501) обращений, или 38% направлено для рассмотрения в иные органы и органы прокуратуры по принадлежности, 63 обращения являются дубликатами ранее поступивших обращений, по 193 обращениям направлены уведомления о невозможности определить суть обращения.

Ряд заявителей использует массовую рассылку обращений посредством сети Интернет по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления.

В следственном управлении в круглосуточном режиме функционирует 5 телефонных линий («О давлении на бизнес», «Доверие», «Ребенок в опасности», «Для мобилизованных и членов их семей», «Для беженцев ЛНР, ДНР»). Всего дежурными сотрудниками принят 3045 звонок, по результатам которых зарегистрировано в АИК «Надзор» 245 обращений, обращений по фактам коррупции не поступало.

Обращений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, также не поступало.

На личном приеме сотрудниками следственного управления принято 2034 гражданина, руководством следственного управления принято 298 граждан (за АППГ – 1455 и 251 соответственно), отмечается рост количества принятых граждан на 40%, руководством следственного управления на 19%.

Лично руководителем следственного управления принято 216 граждан (АППГ –190, рост на 14%), в ходе выездных приемов – 61 (АППГ –31).

Введено в практику направление информации, полученной в ходе личного приема граждан и не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, в органы государственной власти и другие правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования.

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на постоянном контроле руководства следственного управления и направлена на организацию своевременного, объективного и качественного разрешения каждого заявления.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области

01 Февраля 2024

Адрес страницы:
https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1858617

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области