
Организация приема граждан

В аппарате следственного управления прием граждан, представителей государственных и общественных организаций, а также иных лиц осуществляется согласно графику:

Руководитель следственного управления — среда с 16.00 до 18.00.

Первый заместитель руководителя — четверг с 10.00 до 12.30.

Заместители руководителя — пятница с 14.00 до 17.00.

Руководители отделов аппарата — пятница с 10.00 до 12.30 и с 13.30 до 17.00.

Прием ведется ежедневно сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению по рабочим дням с 9-00 до 18-00 по адресу: г. Новосибирск, ул. Трудовая, 9, каб №1.

Обращающимся гражданам необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

По вопросам записи на личный прием к руководителю и заместителям руководителя следственного управления обращаться к руководителю отдела по приему граждан и документационного обеспечения Агариной О.Б. тел. (383) 203-57-26.

Руководитель следственного управления осуществляет прием граждан, которые обжалуют решения его заместителей и старших помощников руководителя следственного управления, либо по его поручению иных граждан.

Заместители руководителя следственного управления осуществляют прием граждан, которые обжалуют решения руководителей структурных подразделений аппарата Следственного управления.

Руководители структурных подразделений осуществляют прием граждан по обращениям, которые находятся на рассмотрении в отделе, либо на действия и решения руководителей межрайонных следственных отделов.

Должностное лицо, осуществляющее прием, перед его началом изучает документы,

удостоверяющие личность гражданина.

Время личного приема каждого гражданина не ограничено и корректируется лицом, осуществляющим личный прием, с учетом интересов граждан.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан и действующими в системе Следственного комитета Российской Федерации правилами.

Должностные лица следственного управления обязаны разъяснять гражданам основания и порядок рассмотрения их обращений, уведомлять о подведомственности рассмотрения интересующих их вопросов, способах и сроках получения информации об итогах рассмотрения обращений.

Должностные лица следственного управления вправе отказать в личном приеме гражданам, очевидно находящимся в состоянии опьянения или в случае их бестактного, грубого, агрессивного поведения, а также лицам, находящимся в оскорбляющем человеческое достоинство виде.

Формы документов:

Адрес страницы: <https://nsk.sledcom.ru/references/order/item/874474>