

Вниманию граждан!



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Новосибирской области существуют различные

каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): **8 (383) 203-57-39**
- Телефон доверия: **8 (383) 203-57-36**
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8 (383) 363-17-10**
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **123, 8 (383) 363-59-08**
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8 (383) 363-64-08 (круглосуточно)**
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8 (383) 373-51-01**
- Адрес: **630099, г. Новосибирск, Трудовая, 9**
- Интернет-приемная: <https://nsk.sledcom.ru/references>

Социальные сети – "": <https://vk.com/skrnsso>, <https://t.me/nsksledcom>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов следственного управления, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год сотрудниками следственного управления рассмотрено 6548 обращений, принято на личном приеме 1455 граждан, в том числе по вопросам защиты жилищных прав,

выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://nsk.sledcom.ru/news/item/1761319>