

О результатах работы следственного управления СК России по Новосибирской области по рассмотрению обращений и приему граждан в 2023 году



Работа по рассмотрению обращений граждан была и остается одним из наиболее приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета России по Новосибирской области. Обращения граждан и организаций являются важнейшим средством охраны прав личности, укрепления связи органов власти и населения, источником информации о процессах, происходящих в обществе, а также о допускаемых нарушениях закона.

В 2023 году должностные лица следственного управления СК по Новосибирской области рассмотрели 8422 обращения, которые поданы гражданами различными способами, в том числе через интернет-приемную на сайте следственного управления - 1535, по телефонным

линиям (Телефон доверия, телефонная линия «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес», «Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России», телефон для участников СВО, мобилизованных, военнослужащих и членов их семей) – 245.

По вопросам, отнесенным к компетенции следственных органов СК России, поступило более 3700 обращений, более 3300 обращений содержали вопросы, разрешение которых входило в полномочия иных государственных органов. В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» они направлены по подведомственности, при этом гражданам разъяснен порядок обжалования решений, компетенция следственных органов Следственного комитета и иных государственных органов.

В 2023 году на личный прием к руководителю следственного управления и его заместителям обратилось около 300 человек. Всего должностными лицами управления в прошедшем году принято более 2000 граждан. Личный прием заявителей организуется, в том числе по инициативе следственного органа при поступлении обращений и жалоб. Принимаются меры по восстановлению нарушенных прав граждан.

Информация о выездных приемах граждан заблаговременно размещается на сайте следственного управления, в СМИ, на информационных стендах в следственных отделах, ведется предварительная запись граждан, желающих обратиться на личный прием.

Сотрудники следственного управления по Новосибирской области на связи 24/7 и всегда готовы оказать необходимую помощь. При этом существуют различные способы для подачи обращений.

Так, в ведомстве круглосуточно функционирует телефон (для справочной информации) **8 (383) 203-57-39**

«Телефон доверия»: **8 (383) 203-57-36** по которому гражданин может сообщить о преступлении либо обратиться за помощью.

Кроме того, работает телефонная линия для граждан я приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8 (383) 363-17-10**

Если в отношении Вашего ребенка совершено преступление либо ребенок находится в опасности, необходимо звонить по короткому номеру **123** (для абонентов сотовой связи) или по телефону **8 (383) 363-59-08**

Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес предприниматели могут позвонить по номеру телефона: **8 (383) 363-64-08**

Горячая линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8 (383) 373-51-01**

Прием звонков осуществляется круглосуточно. Обращения, поступившие по телефонным линиям, рассматриваются в соответствии с федеральным законодательством и организационно-распорядительными документами Следственного комитета Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

Также граждане могут обращаться в сообщество следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/skrnsso> и «Телеграм-канале» <https://t.me/nsksledcom>

05 Февраля 2024

Адрес страницы: <https://nsk.sledcom.ru/news/item/1858620>