Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2017 году

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан. В следственном управлении в 2017 году целенаправленно осуществлялся контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

В 2017 году непосредственно в следственное управление поступило 4999 обращений граждан, всего рассмотрено 4718 обращений (за АППГ соответственно 5217 и 4928, уменьшение на 4.3% количества как поступивших, так и рассмотренных обращений), из которых 514 обращений направлено для разрешения в органы прокуратуры, 837 - в другие ведомства, процент направленных обращений составил 29. В 2017 году отмечается рост количества разрешенных обращений по существу на 6 % - 3025 заявлений.

В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 381 жалоба на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа (АППГ - 355), или 12% от общего количества разрешенных обращений, отмечается увеличение количества жалоб данной категории на 7,3%. Поступившие обращения касались необходимости проверки законности процессуальных решений, принятых в порядке ст.145 УПК РФ, необъективного ведения и неполноты следствия, необоснованного уголовного преследования, непринятия мер к раскрытию преступлений.

Из общего числа рассмотренных жалоб в порядке ст.124 УПК РФ признано обоснованными и удовлетворены 3 жалобы, что составляет 0,8% (АППГ- 2, или 0,5%), отмечается увеличение количества жалоб данной категории.

В целях принятия сообщений о ставших известным гражданам случаях коррупционных правонарушений, совершенных сотрудниками следственного управления, в следственном управлении организована работа «телефона доверия» и Интернет-приемной, на которые граждане могут обращаться с сообщениями указанной категории.

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области

официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде. На официальный сайт в сети «Интернет» в указанный выше период поступило 756 обращений граждан в электронном виде (за АППГ- 736), отмечается рост поступивших обращений посредством данного вида связи на 2,7%.

В следственном управлении на основании приказа руководителя следственного управления № 128 от 23.05.2011 организована работа «телефона доверия», обращений по фактам коррупции не поступало.

Также в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребёнок в опасности», по указанной телефонной линии поступило 16 обращений граждан (АППГ- 20).

На личном приеме сотрудниками следственного управления в 2017 году принято 1462 гражданина, руководством следственного управления принято 442 гражданина (за АППГ- 1517 и 282 соответственно), в том числе лично руководителем следственного управления – 96 человек (АППГ- 45). Отмечается уменьшение количества обратившихся граждан на 3,6 %. Руководством следственного управления ежемесячно осуществляются выезды в районы по местам дислокации следственных подразделений для приема граждан. Графики приема граждан размещаются на официальном сайте следственного управления и в местных средствах массовой информации.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

Адрес страницы:
https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1204940

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области