Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 1 полугодии 2018 года

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан. В следственном управлении целенаправленно осуществлялся контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

В 1 полугодии 2018 года в следственное управление поступило 3336 обращений граждан, отмечается рост количества рассмотренных обращений на 22%, всего рассмотрено 3109 обращений, из которых 38% обращений направленно по принадлежности (1190) в другие ведомства.

В целях уменьшения количества поступающих обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, на сайте следственного управления размещена информация для граждан о полномочиях сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, как при расследовании уголовных дел, так и при рассмотрении жалоб и обращений граждан.

Сотрудниками органов следственного управления в 1 полугодии 2018 года разрешено по существу 1715 обращений, что составляет 55 % от общего числа рассмотренных. По результатам разрешения 10 заявлений удовлетворены, по 1367 даны разъяснения, 338 заявлений отклонены.

В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 240 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа, или 14% от общего количества разрешенных обращений.

В целях принятия сообщений о ставших известным гражданам случаях коррупционных правонарушений, совершенных сотрудниками следственного управления, в следственном управлении организована работа «телефона доверия» и Интернет-приемной, на которые граждане могут обращаться с сообщениями указанной категории.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде. На официальный сайт в сети «Интернет» в указанный выше период поступило 429 обращений граждан в электронном вид.

В следственном управлении на основании приказа руководителя следственного управления № 128 от 23.05.2011 организована работа «телефона доверия», обращений по фактам коррупции не поступало.

Также в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребёнок в опасности», по указанной телефонной линии поступило 5 обращений граждан.

На личном приеме сотрудниками следственного управления в 1 полугодии 2018 года принято 877 граждан, руководством следственного управления принят 141 гражданин.

Руководством следственного управления ежемесячно осуществляются выезды в районы по местам дислокации следственных подразделений для приема граждан. Графики приема граждан размещаются на официальном сайте следственного управления и в местных средствах массовой информации. Руководителем следственного управления лично принято 88 граждан, в том числе в ходе выездных приемов – 61.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

01 Августа 2018

Адрес страницы:
https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1246035

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области