

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2018 году

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан. В следственном управлении в 2018 году целенаправленно осуществлялся контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

В 2018 году в следственное управление поступило 5894 обращения граждан (за АППГ – 5061) рост количества поступивших обращений на 16%, что обусловлено поступлением значительного количества обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации. Также отмечается рост количества рассмотренных обращений на 20%, всего рассмотрено 6115 обращений (с учетом жалоб в порядке ст.124 УПК РФ), из которых 914 обращений направлено для разрешения в органы прокуратуры, 1322 - в другие ведомства, процент направленных обращений составил 36. В 2017 году (далее – АППГ) рассмотрено 5094, из которых 1351 обращение направлено по подведомственности или 26%.

Сотрудниками органов следственного управления в 2018 году разрешено по существу 3438 обращений (с учетом рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ), что составляет 56 % от общего числа рассмотренных (за АППГ – 3401, или 67 %), отмечается рост количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 1%.

В целях принятия сообщений о ставших известным гражданам случаях коррупционных правонарушений, совершенных сотрудниками следственного управления, в следственном управлении организована работа «телефона доверия» и Интернет-приемной, на которые граждане могут обращаться с сообщениями указанной категории.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации размещается в помещении следственного управления. Информация о работе приемной доведена до сведения общественности через средства массовой информации, размещена на интернет-сайте следственного управления и в доступных для граждан местах в помещениях следственного управления и территориальных следственных подразделений. Приемная располагается на

первом этаже здания следственного управления, к помещению которой гражданам обеспечен свободный доступ.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении подано 12 заявлений, за АППГ – 10, рост количества поданных заявлений на 20%. из которых 10 по вопросам, относящимся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, 2 по вопросам, не относящимся к компетенции СК России.

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде. На официальный сайт в сети «Интернет» в указанный выше период поступило 942 обращения граждан в электронном виде (за АППГ - 777), отмечает рост на 21% обращений указанной категории.

Также в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребёнок в опасности», издан приказ руководителя следственного управления № 35 от 12.07.2018, утвердивший Регламент работы по приему, фиксации и учету телефонных звонков. В анализируемом периоде по указанной телефонной линии поступило 7 обращений граждан (АППГ- 16).

Обращений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, не поступало.

На личном приеме сотрудниками следственного управления в 2018 году принято 2185 граждан, руководством следственного управления принято 266 граждан (за АППГ- 1462 и 173 соответственно), в том числе лично руководителем следственного управления – 158 граждан, в том числе в ходе выездных приемов - 113 (за АППГ – 74 и 35). Отмечается рост количества принятых граждан на 49%. Из общего количества принятых граждан 149 принято по вопросам невыплаты заработной платы.

В 2018 году руководством следственного управления проведено 92 приема граждан, в том числе 45 с выездом в территориальные следственные отделы (за АППГ – соответственно 114 и 53). Графики приема граждан размещаются на официальном сайте следственного управления и в местных средствах массовой информации.

Введено в практику направление информации, полученной в ходе личного приема граждан и не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, в органы государственной власти и другие правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования.

Также осуществляется прием граждан посредством прямой линии, работа на данном направлении регламентирована приказом руководителя следственного управления.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

Адрес страницы:

https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1298912