
Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 1 квартале 2021 года

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 1 квартале 2021 года

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного комитета Российской Федерации является работа с обращениями граждан.

В анализируемом периоде отмечается незначительный рост количества рассмотренных обращений на 1%, всего рассмотрено 1619 обращения, за АППГ - 1603, что вызвано поступлением значительного количества обращений, не относящихся к компетенции органов следственного комитета Российской Федерации и дубликатов обращений.

Так, по подведомственности направлено 513 обращений, или 32% (в АППГ соответственно 434 и 29%), рост на 18%. В целях уменьшения количества поступающих обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, на сайте следственного управления и социальных сетях размещена информация для граждан о полномочиях сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, как при расследовании уголовных дел, так и при рассмотрении обращений.

В указанный период разрешено по существу 671 обращение, что составляет 41 % от общего числа рассмотренных (за АППГ – 796, или 54 %), отмечается уменьшение количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 16 %.

По результатам разрешения 2 заявления удовлетворено, что составляет 0,2% (за АППГ- 1, или 0,1%), по 613 даны разъяснения, 56 заявлений отклонено.

По вопросам приема, регистрации сообщений о преступлении разрешено 412 обращений (АППГ-496, уменьшение на 17%), при этом о ненадлежащем проведении процессуальной

проверки - 56, о несогласии с решением об отказе в возбуждении уголовного дела - 42, , о несогласии с решением об отказе в приеме и регистрации сообщения о преступлении – 15.

По вопросам предварительного следствия – 204 (АППГ – 271, уменьшение на 25%), в том числе поступило от потерпевших 42, от подозреваемых 102 обращения.

Через Интернет-приемную следственного управления поступило 389 обращений граждан в электронном виде (за АППГ- 279), отмечается рост количества поступивших обращений посредством данного вида связи на 39%.

В следственном управлении организована работа телефонных линий «Ребёнок в опасности», «телефон доверия», «Давление на бизнес».

На личном приеме сотрудниками следственного управления в принято 446 граждан, руководством следственного управления принято 118 граждан (за АППГ- 474 и 173 соответственно), в том числе лично руководителем следственного управления – 31 граждан.

Введено в практику направление информации, полученной в ходе личного приема граждан и не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, в органы государственной власти и другие правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования.

Также осуществляется прием граждан посредством прямой линии, работа на данном направлении регламентирована приказом руководителя следственного управления.

Следственным управлением принимаются необходимые меры для укрепления исполнительской дисциплины, повышения эффективности работы с обращениями и по приему граждан, в том числе в целях повышения доверия граждан к работе органов Следственного комитета Российской Федерации.

Адрес страницы:

https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1568698