
Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области в 2022 году

Обращения граждан и организаций являются важнейшим средством охраны прав личности, укрепления связи органов власти и населения, источником информации о процессах, происходящих в обществе, а также о допускаемых нарушениях закона.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан в следственном управлении осуществляется в соответствии с требованиями федерального законодательства и приказов Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 2022 году непосредственно в следственное управление поступило 4749 обращений граждан (за АППГ – 6011), отмечается уменьшение количества поступивших обращений на 21%. Также отмечается уменьшение количества рассмотренных обращений на 7%, всего рассмотрено 6548 обращений (АППГ – 7045).

Следует отметить рост количества обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, дубликатов обращений и обращений, оставленных без рассмотрения в связи с невозможностью определить его суть, и т.д. Доля таких обращений составила 53,3% от общего числа рассмотренных обращений (АППГ – 49,5%). Из них 2264 обращения направлено для разрешения по принадлежности в другие ведомства, процент направленных обращений составил 35 (АППГ – 2042 или 29%).

Сотрудниками органов следственного управления в указанном периоде разрешено по существу 3053 обращения, что составляет 47% от общего числа рассмотренных (за АППГ – 3605, или 54 %), отмечается уменьшение количества разрешенных обращений в сравнении с АППГ на 15%.

Из общего числа разрешенных (3053) 15 обращений признано обоснованными и удовлетворено, что составляет 0,5% (за АППГ - 20, или 0,5%). Основными причинами удовлетворения обращений граждан, послужила неполнота доследственных проверок,

обусловленная, в том числе, необходимостью исследования дополнительных доводов, которые заявителем ранее не упоминались, уголовные дела после отмены не возбуждались; нарушение порядка рассмотрения жалоб; нарушение норм Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных служащих Следственного комитета Российской Федерации, утвержденного Председателем Следственного комитета Российской Федерации 11.04.2011. По фактам выявленных нарушений принимались меры дисциплинарного и материального воздействия.

В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 486 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа (АППГ - 502), отмечается уменьшение количества жалоб данной категории на 3,19%. Поступившие обращения касались необходимости проверки законности процессуальных решений, принятых в порядке ст.145 УПК РФ, необъективного ведения и неполноты следствия, необоснованного уголовного преследования, непринятия мер к раскрытию преступлений.

Из общего числа рассмотренных жалоб в порядке ст.124 УПК РФ признано обоснованными и удовлетворены 11 жалоб, что составляет 2% (АППГ- 11, или 2%), количество жалоб осталось на прежнем уровне. из которых 8 удовлетворены на стадии приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 3 - на стадии предварительного расследования. По фактам допущенных нарушений, выявленных в ходе рассмотрения жалоб, к виновным должностным лицам применены меры воздействия.

В 2022 году судом первой инстанции рассмотрено 169 жалоб на действия и решения следователей, руководителей следственных органов (за АППГ – 232, уменьшение на 27,1%), из которых признана обоснованной и удовлетворена 1 жалоба (АППГ – 1, уменьшение в 4 раза), процент удовлетворенных жалоб составил 0,59%.

Из числа рассмотренных судом жалоб наибольшее количество (53) подано по вопросам обжалования действия (бездействие) и решения следователя при производстве предварительного следствия, 40 жалоб на постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; при этом по результатам рассмотрения решений об удовлетворении не принималось.

В связи с удовлетворением судом жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ сотрудникам, допустившим нарушения уголовно-процессуального законодательства, приказом руководителя следственного управления снижен размер премии по итогам работы за 4 квартал 2022 года (приказ и.о. руководителя следственного управления от 14.12.2022 №190-л).

В целях расширения возможностей реализации гражданами своих конституционных прав на официальном сайте следственного управления в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий обеспечить поступление обращений граждан в электронном виде. На официальный сайт в сети «Интернет» в указанный выше период поступило 1369 обращений (АППГ - 1532), отмечает уменьшение количества обращений на 11%, из которых 38 направлено для рассмотрения по

территориальности в следственные управления Следственного комитета РФ по принадлежности. В связи с тем, что поставленные вопросы в общениях не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации 511 (АППГ – 518) обращений, или 44 % направлено для рассмотрения в иные органы и органы прокуратуры по принадлежности.

В следственном управлении в круглосуточном режиме функционирует 5 телефонных линий (**«О давлении на бизнес», «Доверие», «Ребенок в опасности», «Для мобилизованных и членов их семей», «Для беженцев ЛНР, ДНР»**). Всего дежурными сотрудниками в 2022 году принято 1400 звонков, по результатам которых зарегистрировано в АИК «Надзор» 94 обращения.

Так в анализируемом периоде по телефонной линии «Ребёнок в опасности» поступило 11 устных обращений граждан (АППГ- 33), по которым даны устные ответы разъяснительного характера, так как поставленные вопросы не относятся к компетенции органов Следственного комитета России.

Обращений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, не поступало.

На личном приеме сотрудниками следственного управления принято 1455 граждан, руководством следственного управления принято 251 гражданин (за АППГ- 1246 и 297 соответственно). Отмечается рост количества принятых граждан на 17%.

Лично руководителем следственного управления принято 190 (АППГ -178, рост на 7%).

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на постоянном контроле руководства следственного управления и направлена на организацию своевременного, объективного и качественного разрешения каждого заявления.

20 Февраля 2023

Адрес страницы:

https://nsk.sledcom.ru/references/Analiz_praktiki_rassmotrenija_obrashheni/item/1768115

